



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Эпсилон»

В. Г. Батуров

«26» апреля

2025 г.

М. П.



ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКІЕ
Общества с ограниченной ответственностью
«Эпсилон»
(ООО «Эпсилон»)

1. Общие положения

1.1. Настоящая «Политика обработки файлов cookie ООО «Эпсилон» (далее - Политика) определяет условия и порядок обработки файлов cookie, собранных и обрабатываемых в ООО «Эпсилон» (далее - Общество) при посещении и использовании Пользователями интернет-сайта Общества (доменное имя: epsilon.spb.ru) (далее – Сайт).

1.2. Посещая Сайт и совершая акцепт настоящей Политики путем нажатия кнопки, позволяющей подтвердить факт принятия Пользователем настоящей Политики, Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie, изложенных в настоящей Политике.

1.3. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на канале Общества на сайте <https://epsilon.spb.ru>.

2. Термины и принятые сокращения

IP-АДРЕС – уникальный адрес в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ СЕРВИС – инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение Пользователей на Сайте.

ОБЩЕСТВО – для целей настоящего документа, Общество с ограниченной ответственностью «Эпсилон» (ООО «Эпсилон»).

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ (ПД) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ – физическое лицо, посетившее и использующее Сайт.

САЙТ – интернет-сайт, имеющий доменное имя epsilon.spb.ru.

ФАЙЛ СОOKIE – объем данных с информацией о посещении Сайта, который автоматически направляется в браузер Пользователя. В этом случае браузер позволяет Сайту получать доступ к имеющимся в нем файлам cookie. Файл cookie содержит анонимную информацию об уникальном идентификаторе и имени сайта, чтобы предоставить информацию о действиях и предпочтениях Пользователя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Для целей настоящей Политики под «файлами cookie» понимаются также любые другие схожие технологии.

3. Сведения о файлах cookie, используемых в Обществе.

3.1. Общество может использовать следующие виды файлов cookie:

3.1.1. Обязательные файлы cookie, которые необходимы для обеспечений корректной работы Сайта и предоставления услуг, запрошенных Пользователем (например, сохранение статуса входа в систему, обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества, сохранение настроек громкости и получение доступа к защищенным областям Сайта и т.п.). Эта категория файлов cookie не может быть отключена.

3.1.2. Аналитические файлы cookie, которые необходимы для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт (например, количество просмотров страниц, информация об используемых браузерах при использовании Сайта и т.п.). Эти файлы cookie

позволяют улучшать качество и потребительские свойства Сайта, устранять технические ошибки и обеспечивать безопасность Сайта.

3.1.2.1. Аналитические файлы cookie (Яндекс.Метрика), используемые на Сайте:

- Используются сервисом Яндекс.Метрика для анализа поведения пользователей.
- Позволяют собирать статистику посещений, источников трафика, действий на сайте.
- Эти данные помогают улучшать работу сайта и делать его удобнее для пользователей.
- Яндекс.Метрика использует анонимизированные данные, которые не позволяют идентифицировать конкретного пользователя.

Подробнее о политике конфиденциальности сервиса можно узнать на сайте Яндекса (<https://yandex.ru/legal/confidential/>).

3.2. Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе: идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании и устройстве; сведения об операционной системе; информация о местонахождении (страна, город) устройства Пользователя; сведения о программном обеспечении (версия, идентификатор, параметры использования, статистика использования функций, дата и время последнего обновления), данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация о возникающих ошибках в работе программного обеспечения; логи; количество просмотренных страниц; длительность пребывания на Сайте; запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт; страницы, с которых были совершены переходы; информация о действиях Пользователя с использованием Сайта; иная информация, передаваемая устройством.

3.3. Состав информации, которая может содержаться в файлах cookie, зависит от вида файла cookie, используемого устройства Пользователя, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сайта, с которым взаимодействует Пользователь.

4. Цели обработки файлов cookie.

4.1. Общество осуществляет обработку файлов cookie для следующих целей:

- 4.1.1. обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта, хранение настроек Пользователя;
- 4.1.2. обеспечение безопасности Сайта;
- 4.1.3. проведение аналитических, статистических и иных видов исследований, в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных.

5. Подходы к обработке файлов cookie

5.1. Общество вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации. Обработка включает в себя следующие действия (операции):

- сбор;
- запись;

- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уничтожение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передача (предоставление, доступ);
- обезличивание;
- удаление;
- уничтожение.

5.2. Общество будет использовать файлы cookie со дня акцепта Пользователем настоящей Политики и/или начала использования Пользователем Сайта и до момента достижения заявленных целей обработки файлов cookie или до момента отказа Пользователя в обработке файлов cookie.

6. Передача файлов cookie

6.1. Для достижения заявленных настоящим Положением целей использования файлов cookie Общество вправе использовать сторонние аналитические сервисы (например, сервис веб-аналитики «Яндекс-Метрика»), а также осуществлять передачу файлов cookie в адрес владельцев Аналитических сервисов, с которыми заключены соответствующие договора и/или соглашения.

6.2. Общество не осуществляет трансграничную передачу данных и не использует сервера Google-аналитики.

6.3. Продолжая использовать Сайт Пользователь соглашается с тем фактом, что достижения заявленных целей файлы cookie могут быть переданы в сторонние аналитические сервисы.

7. Обеспечение безопасности файлов cookie

7.1. Общество принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.2. Технические меры безопасности Общества реализованы с учетом требований действующего законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

8. Отказ от обработки файлов cookie

8.1. Обязательные файлы cookie, необходимые для корректной и безопасной работы Сайта не могут быть отключены. Пользователь может удалить их самостоятельно после завершения использования Сайта. Для управления файлами cookie необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь.

8.2. Если Пользователь находится на Сайте, работой которого управляет Общество, то Пользователь может задать на своем устройстве настройки веб-браузера, которые позволят избежать размещения файлов cookie на устройстве Пользователя. Срок хранения «браузерных»

файлов cookie ограничен. Так как локальное хранилище на устройстве Пользователя не имеет встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени, файлы cookie должны быть удалены Пользователем самостоятельно:

8.3. Пользователь может отключить передачу данных в Яндекс.Метрику, используя блокировщик Яндекса (<https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>) или соответствующие настройки браузера.

ВАЖНО: При отключении необходимых файлов cookie Пользователь может столкнуться с некорректной работой сайта.

8. Заключительные положения

8.1. В части вопросов обработки в Обществе данных Пользователей, не урегулированных настоящей Политикой, Общество руководствуется «Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «Эпсилон», размещенной на Сайте Общества.

8.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно до принятия новой Политики.

8.3. Подлинник настоящего документа после окончания срока действия, аннулирования или замены хранится в Обществе в течение 3 лет.

8.4. Инициатива по пересмотру/отмене действия настоящей Политики исходит от Генерального директора Общества.